

ПРАВИЛА
приобретения, использования и возврата
Подарочных сертификатов «В Надёжных Руках»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок приобретения, использования, учета и возврата Подарочных сертификатов «В Надёжных Руках» (далее — Сертификат) в рамках единой программы подарочных сертификатов «В Надёжных Руках» (далее — Программа).

1.2. Участниками Программы являются Общество с ограниченной ответственностью МНОГОПРОФИЛЬНАЯ КЛИНИКА «В НАДЕЖНЫХ РУКАХ» (ООО МК «ВНР») и Общество с ограниченной ответственностью «УНИМЕД» (ООО «УНИМЕД»), далее совместно — Участники Программы.

1.3. Сертификат подтверждает внесение денежных средств в качестве предварительной оплаты (аванса) в счет будущей оплаты услуг и не является договором на оказание конкретной медицинской услуги.

1.4. Сертификат действует на предъявителя. Держателем Сертификата признается физическое лицо, фактически предъявившее Сертификат для использования либо возврата.

1.5. Каждому Сертификату присваивается уникальный номер. Номинал, дата приобретения, срок предъявления для оплаты услуг, доступный остаток и операции по Сертификату учитываются в единой учетной системе Программы.

2. Приобретение Сертификата

2.1. Сертификат может быть приобретен у любого Участника Программы независимо от того, в какой клинике предполагается его дальнейшее использование.

2.2. При приобретении Сертификата покупателю выдается Сертификат и кассовый чек в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Денежные средства, внесенные при приобретении Сертификата, являются предварительной оплатой в счет услуг, которые будут выбраны Держателем в дальнейшем.

2.4. Приобретение Сертификата не означает приобретения конкретной медицинской услуги и не гарантирует возможность проведения конкретного медицинского вмешательства.

2.5. Сертификат может быть подарен или передан другому лицу. Переоформление Сертификата при его передаче не требуется.

3. Использование Сертификата

3.1. Сертификат принимается для оплаты услуг у любого Участника Программы независимо от места его первоначального приобретения.

3.2. До любой операции использования или возврата проверяются уникальный номер, действительность, статус и доступный остаток Сертификата в учетной системе. При технической недоступности учетной системы операция приостанавливается до восстановления возможности достоверной проверки.

3.3. Сертификат может быть использован полностью или частично. При частичном использовании неиспользованный остаток сохраняется.

3.4. Если стоимость выбранных услуг превышает доступный остаток по Сертификату, Держатель вправе доплатить разницу иным доступным способом оплаты.

3.5. Если стоимость выбранных услуг меньше доступного остатка, с Сертификата списывается только сумма, фактически направленная на оплату услуг.

3.6. Стоимость услуг определяется по прейскуранту Участника Программы, фактически оказывающего услуги, действующему на дату их оказания.

4. Особенности оплаты медицинских услуг

4.1. Медицинские услуги оказывает непосредственно тот Участник Программы, в который обратился пациент и с которым оформлены соответствующие договорные отношения.

4.2. Медицинские услуги оказываются в пределах лицензии соответствующей медицинской организации и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

4.3. До оказания медицинских услуг оформляются предусмотренные законодательством и локальными документами клиники документы, включая договор на оказание платных медицинских услуг и необходимые информированные добровольные согласия.

4.4. Наличие Сертификата не означает безусловной обязанности клиники оказать выбранную медицинскую услугу при наличии медицинских противопоказаний либо иных оснований, препятствующих ее оказанию.

5. Срок использования Сертификата

- 5.1. Срок предъявления Сертификата для оплаты услуг составляет один год с даты его приобретения.
- 5.2. Дата приобретения и срок использования указываются на Сертификате и фиксируются в учетной системе Программы.
- 5.3. Истечение срока предъявления Сертификата для оплаты услуг не влечет утраты права Держателя на возврат неиспользованного остатка денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
6. Возврат денежных средств
- 6.1. Держатель вправе обратиться за возвратом неиспользованной суммы денежных средств по Сертификату.
- 6.2. Обратиться за возвратом можно к любому Участнику Программы независимо от места первоначального приобретения Сертификата.
- 6.3. При обычном порядке возврата Держатель предъявляет оригинал Сертификата, передает его клинике для аннулирования и подает письменное заявление. При утрате или повреждении оригинала применяются положения раздела 7 настоящих Правил.
- 6.4. При принятии заявления проверяются статус Сертификата и доступный остаток. Сертификат блокируется и после принятия к возврату аннулируется в учетной системе. Повторное использование аннулированного Сертификата не допускается.
- 6.5. Возврату подлежит фактический неиспользованный остаток денежных средств по Сертификату на дату оформления возврата.
- 6.6. Если Сертификат использован частично, возврату подлежит только оставшаяся неиспользованная сумма.
- 6.7. Отсутствие у Держателя кассового чека, подтверждающего первоначальное приобретение Сертификата другим лицом, само по себе не является основанием для отказа в рассмотрении требования о возврате.
- 6.8. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Держателя в срок не более 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.
- 6.9. Денежные средства возвращаются наличными денежными средствами либо в безналичном порядке с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и правил соответствующей формы расчетов. Для безналичного возврата Держатель предоставляет необходимые банковские реквизиты.
7. Утрата или повреждение Сертификата
- 7.1. Поскольку Сертификат действует на предъявителя, Держателю рекомендуется сохранять его оригинал до полного использования денежных средств либо оформления возврата.
- 7.2. В случае утраты или повреждения Сертификата Держатель вправе обратиться к любому Участнику Программы для проверки возможности идентификации Сертификата.
- 7.3. Если Сертификат, его статус и неиспользованный остаток могут быть достоверно установлены по уникальному номеру, учетной системе и иным имеющимся сведениям, обращение рассматривается индивидуально с учетом фактических обстоятельств и требований законодательства Российской Федерации.
8. Информирование и учет
- 8.1. Актуальная редакция настоящих Правил размещается на официальном сайте Программы/Участников Программы.
- 8.2. На Сертификате указываются как минимум: наименование Программы, уникальный номер, номинал, дата приобретения, срок использования для оплаты услуг, указание на предъявительский характер Сертификата, сведения о возможности его использования у обоих Участников Программы, а также ссылка или QR-код на настоящие Правила.
- 8.3. Операции по Сертификатам фиксируются в единой учетной системе Программы. При расхождении сведений Участники Программы проводят проверку соответствующей операции и принимают меры к восстановлению достоверных данных.
9. Заключительные положения
- 9.1. Настоящие Правила применяются обоими Участниками Программы.
- 9.2. Настоящие Правила не ограничивают права пациентов и потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 9.3. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяется законодательство Российской Федерации.
- 9.4. Изменения в настоящие Правила утверждаются Участниками Программы в порядке, предусмотренном Соглашением об организации и функционировании единой программы подарочных сертификатов «В Надёжных Руках».
- Дата вступления Правил в силу: «01» сентября 2026 г.